

REGULAMIN

przyjęć urodzinowych w Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJUMP!

1. Organizatorem przyjęcia urodzinowego w Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! jest Lubisfera Rozrywkowy Park Sportowy, właściciel "Rafik Mazurkiewicz" Nazim Spółka Komandytowa z siedzibą w Lublińcu, adres: ul. Powstańców Śląskich 54, 42 - 700 Lubliniec.
2. Niniejszy regulamin zawiera szczegółowe informacje o zasadach organizacji przyjęć urodzinowych, ich przebiegu i prawach oraz obowiązkach rezerwującego przyjęcie oraz uczestników przyjęcia.
3. Cena za zorganizowanie przyjęcia urodzinowego i liczba uczestników, którzy mogą wziąć udział w przyjęciu urodzinowym jest zależna od wybranego pakietu, podane na stronie internetowej - www.lubisfera.pl
4. Opłata za uczestników przyjęcia jest ustalana na podstawie wcześniejszego zgłoszenia liczby uczestników. Ostatecznego potwierdzenia liczby uczestników należy dokonać nie później w dniu rozpoczęcia przyjęcia urodzinowego do godz. 10:00. W przypadku niedotrzymania tego warunku i zwiększenia liczby uczestników przyjęcia do rachunku zostanie doliczona opłata zgodna z cennikiem. W przypadku niedotrzymania warunku wcześniejszego powiadomienia odpowiedniego pracownika Lubisfery i zmniejszenia liczby uczestników przyjęcia opłata zostanie naliczona według zgłoszenia rezerwacyjnego, a nie rzeczywistej liczby uczestników.
5. W przyjęciu urodzinowym mogą uczestniczyć dzieci w wieku od 3 lat.
6. W przyjęciu może brać udział maksymalnie 40 uczestników, minimalnie 7 uczestników.
7. Rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Lubisfery, telefonicznie oraz mailowo.
8. Rezerwacji należy dokonać z wyprzedzeniem przed planowanym przyjęciem urodzinowym, uwzględniając dostępność wolnych terminów. W przypadku rezerwacji urodzin w terminie krótszym niż 7 dni, organizator nie gwarantuje dostępności terminów rezerwacji przyjęcia urodzinowego.
9. Jednocześnie w Parku Trampolin LubiJump! mogą odbywać się maksymalnie 3 przyjęcia urodzinowe. Rezerwujący nie ma możliwości wyboru salki, te są przyznawane ogólnie na podstawie wybranych godzin trwania przyjęcia urodzinowego. Do wyboru są następujące godziny organizacji przyjęć urodzinowych:
w tygodniu: 15:00 - 17:00
w weekend: 10:00 - 17:00
10. Aby zorganizować przyjęcie urodzinowe w Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! należy skontaktować się osobiście, telefonicznie lub mailowo. Kontakt musi dokonać osoba pełnoletnia. Po kontakcie, dokonywana jest wstępna rezerwacja. Osoba rezerwująca zobowiązana jest uiścić zaliczkę w wysokości 200 zł – gotówką/kartą płatniczą na miejscu lub przelewem. Wpłata zaliczki gwarantuje rezerwację przyjęcia.
11. Przy dokonywaniu wstępnej rezerwacji należy podać imię i nazwisko osoby

rezerwującej, preferowaną datę i godzinę przyjęcia urodzinowego, imię jubilata, liczbę oraz wiek uczestników przyjęcia urodzinowego, a także podać telefon kontaktowy oraz adres e-mail rezerwującego (np. Jan Kwiatkowski, urodziny Maksa 20.09.2016 10:00) lub osobiście w recepcji Lubisfery. Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest otrzymanie stosownej wiadomości e-mail.

12. Wstępna rezerwacja jest uznawana przez organizatora za potwierdzoną i otrzymuje status rezerwacji, jeżeli wpłata zaliczki nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu kontaktu z RPS Lubisferą. Brak wpłaty zaliczki w terminie 3 dni od momentu kontaktu ze strony pracownika Lubisfery powoduje anulowanie wstępnej rezerwacji.

13. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją treści oraz niniejszego regulaminu oraz regulaminów obowiązujących na terenie RPS Lubisfery dostępnych pod adresem www.lubisfera.pl i zobowiązaniem do ich przestrzegania przez rezerwującego oraz wszystkich uczestników przyjęcia urodzinowego.

14. Płatność pozostałej części ceny za usługę organizacji przyjęcia urodzinowego następuje po jego rozpoczęciu – gotówką lub kartą płatniczą na miejscu w recepcji Lubisfery.

15. Przyjęcie urodzinowe będzie odbywać się w terminie wybranym przez osobę rezerwującą oraz potwierdzonym przez odpowiedzialnego pracownika Lubisfery.

16. Osoby niepełnoletnie, mogą uczestniczyć w przyjęciu urodzinowym tylko i wyłącznie na podstawie pisemnej zgody udzielonej przez rodzica lub opiekuna prawnego.

17. Rodzic bądź opiekun prawny będący organizatorem przyjęcia zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich zgód od rodziców lub opiekunów prawnych wszystkich dzieci uczestniczących w wydarzeniu. Zgody muszą być przekazane w recepcji rozpoczęciem wydarzenia.

18. Zgoda musi być udzielona na specjalnym formularzu przygotowanym przez Park Trampolin i Dmuchańców LubiJump!. Formularze zgody dostępne są w recepcji Lubisfery lub na stronie internetowej www.lubisfera.pl.

Organizacja przyjęcia urodzinowego

1. Na terenie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! obowiązuje Regulamin Parku, którego treść dostępna jest w Internecie, przed strefą trampolin oraz w recepcji obiektu. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego zobowiązani są bezwzględnie stosować się do postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! oraz obiektu.

2. W trakcie całego przyjęcia urodzinowego na terenie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! musi być obecny minimum jeden z rodziców lub opiekunów prawnych jubilata. Uczestnicy przyjęcia mogą wejść na strefę z trampolinami tylko w ustalonym wcześniej czasie. Zabrania się oddzielania uczestników od grupy oraz samodzielnego wchodzenia na areny przez uczestników przyjęcia.

3. W strefie z trampolinami można przebywać wyłącznie w specjalnych skarpetkach antypoślizgowych. Skarpetki można zakupić w recepcji przed rozpoczęciem przyjęcia.

4. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego są zobowiązani bezwzględnie stosować się do poleceń i wskazówek trenerów Parku i Dmuchańców LubiJump!, a także innych pracowników Parku Trampolin LubiJump!. W przypadku, gdy zachowanie któregoś z uczestników przyjęcia urodzinowego przeszkadza w prowadzeniu zajęć, stanowi złamanie regulaminu obowiązujących na terenie Parku i Dmuchańców LubiJump! lub niesie za sobą zagrożenie dla pozostałych uczestników, trener jest także uprawniony do odmówienia uczestnikowi udziału w dalszych zajęciach i do skierowania go do salki animacyjnej, aż do odwołania.
5. Na początku przyjęcia urodzinowego uczestnicy zostaną poinformowani o zasadach bezpieczeństwa i prawidłowego korzystania z trampolin w trakcie wydarzenia Urodzinowego.
6. Każdy uczestnik przyjęcia otrzyma specjalną opaskę uprawniającą do przebywania na terenie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! przez cały czas trwania przyjęcia. Zdjęcie opaski powoduje utratę prawa wstępu na wszystkie areny Parku.
7. Przyjęcie urodzinowe trwa 3 godziny. W programie przyjęcia urodzinowego przewidziany jest czas na elementy sprawnościowe, nawodnienie oraz przerwę na poczęstunek. Na czas trwania przyjęcia urodzinowego jego uczestnikom udostępniona jest salka urodzinowa, znajdująca się na terenie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump!. Salka urodzinowa udostępniana jest na 15 minut przed rozpoczęciem przyjęcia urodzinowego. Uczestnicy przyjęcia zobowiązani są do jej opuszczenia maksymalnie w ciągu 15 minut po zakończeniu czasu trwania przyjęcia urodzinowego.
8. Pozostanie osób w salce urodzinowej na czas dłuższy niż wcześniej zarezerwowany jest możliwe tylko w wyjątkowych sytuacjach, na podstawie zgody udzielonej przez organizatora przed rozpoczęciem przyjęcia.
9. Na przyjęciu urodzinowym obowiązuje zakaz wnoszenia własnego picia, jedzenia oraz dekoracji. Organizatorzy urodzin mogą skorzystać z oferty pakietów jedzeniowych dostępnych w Lubisferze.
10. W przypadku przyniesienia własnego tortu obowiązuje opłata serwisowa w wysokości 50 zł, którą należy uiścić w restauracji. Wyjątek stanowi tort urodzinowy, który może zostać zamówiony za pośrednictwem Lubisfery – katalog dostępny jest w recepcji. Do ceny tortu doliczana jest opłata organizacyjna w wysokości +15%. Na życzenie Klienta tort może zostać pokrojony przez obsługę – wówczas pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 zł.
11. W produktach spożywczych dostępnych w ofercie Parku Trampolin i Dmuchańców LubiJump! podawanych w trakcie przyjęcia urodzinowego mogą znajdować się alergeny. Uczestnicy przyjęcia są zobowiązani upewnić się, czy w produktach oferowanych podczas przyjęcia nie znajdują się alergeny, na które uczulony jest którykolwiek uczestnik. Informację o alergenach obecnych w ofercie produktowej uzyskać można w LuBistro.
12. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego zobowiązani są do dbania o stan salki urodzinowej udostępnionej na czas trwania przyjęcia urodzinowego i jej wyposażenie. Osoba rezerwująca jest odpowiedzialna za stan salki urodzinowej, jej wyposażenie oraz rzeczy w niej pozostawione w czasie trwania imprezy urodzinowej. W przypadku uszkodzenia salki lub jej zanieczyszczenia wymagającego specjalistycznego sprzątnięcia osoba rezerwująca

może zostać obciążona kosztami naprawy lub specjalistycznego sprzątnia.

13. Rezerwujący przyjęcie urodzinowe ponosi opłaty odpowiednie do dokonanej przez niego rezerwacji ustalone na podstawie cennika przyjęcia urodzinowego znajdującego się w załączniku do niniejszego regulaminu.

Rezygnacja z przyjęcia urodzinowego

1. W przypadku rezygnacji z przyjęcia urodzinowego nie później niż na 7 dni przed przyjęciem rezerwujący może otrzymać zwrot wpłaconej zaliczki lub bezpłatnie przełożyć rezerwację na następny dostępny termin.

2. W przypadku rezygnacji z przyjęcia urodzinowego w terminie późniejszym niż 7 dni przed przyjęciem zwrot wpłaconej zaliczki nie przysługuje rezerwującemu. W tym terminie jednak można nadal bezpłatnie przełożyć rezerwację na następny dostępny termin. Jedną rezerwację można przełożyć nie więcej niż 3 razy.

3. W przypadku odwołania przełożonej rezerwacji zwrot zaliczki nie przysługuje rezerwującemu.

4. Park Trampolin i Dmuchańców LubiJump! nie gwarantuje dostępności terminów w przypadku przedstawiania rezerwacji przyjęcia urodzinowego.

RODO w Lubisferze

Informacja o przechowywaniu i przetwarzaniu danych osobowych

Od 25 maja 2018 r. obowiązują nowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, czyli tzw. RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych.

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych informujemy, że:

- Pani/Pana dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w firmie Rafikmazurkiewicz Nazim Sp. K., ul. Powstańców Śl. 54, 42-700 Lubliniec, NIP 5751887839, tel. 609323044, mail: repcja@lubisfera.pl (dalej: Lubisfera), która jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

- Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja zawartej między Panią/Panem, a Lubisferą umowy (w formie elektronicznej, papierowej lub słownej) oraz Pani/Pana zgoda na przetwarzanie tych danych.

- Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji umowy, celach informacyjnych i marketingowych (informacje o zmianach godzin pracy, grafikach, terminach, promocjach itp.)

- Pani/Pana dane będą przetwarzane przez osoby pracujące w Lubisferze.

- Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane naszym podwykonawcom – np. dostawcom usług informatycznych – wyłącznie w celu realizacji naszych celów.

- Pani/Pana dane przechowywane są w naszej siedzibie w formie papierowej i/lub elektronicznej.

- Dane będą przetwarzane przez czas korzystania przez Panią/Pana z naszych usług oraz rok po zakończeniu współpracy, chyba że wcześniej podejmie Pani/Pan decyzję o wycofaniu zgody handlowej lub marketingowej – wtedy ich wykorzystanie ograniczy się do realizacji postanowień umowy i celów prawnie uzasadnionych. Informujemy także, że:

- ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 16 – 21 RODO,

- wysyłając informację na adres e-mail: info@lubisfera.pl lub listownie: RAFIKMAZURKIEWICZ NAZIM Sp. K., ul. Powstańców Śl. 54, 42-700 Lubliniec może zgłosić Pani/Pana, że nie chce otrzymywać wiadomości od Lubisfery oraz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych,

- w każdej chwili może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,

- podanie danych osobowych jest obligatoryjne w celu realizacji umowy i dobrowolne w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych.