

REGULAMIN STREFY FITNESS & DANCE

1. Osoba korzystająca z oferty Lubisfery oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
2. Klient uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.
3. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 16 lat bądź są pod opieką osoby pełnoletniej.
4. Na zajęciach obowiązuje odpowiedni strój sportowy oraz czyste obuwie zmienne. Należy zdjąć biżuterię, zegarek i inne ozdoby, zagrażające bezpieczeństwu podczas zajęć.
5. Do korzystania z usług Lubisfery upoważnia ważny wykupiony karnet lub wejście jednorazowe.
6. Karnety ważne są **przez 28 dni**. Dni, w które klub jest nieczynny z innych, niż w/w powodów zostaną doliczone do ważności karnetu.
7. Zakup karnetu nie jest równoznaczny z automatycznymi rezerwacjami.
8. Karnet jest imienny i nie może posługiwać się nim druga osoba.
9. Pracownicy Klubu są upoważnieni do identyfikacji tożsamości Klienta na podstawie dokumentu tożsamości.
10. Istnieje możliwość wykupienia karnetów 4,6,8 wejść w miesiącu. Poniżej czterech wejść obowiązuje cena za wejście jednorazowe wg cennika.
11. Opłata za karnet uiszczana jest z góry lub płatna najpóźniej na pierwszych zarezerwowanych zajęciach w okresie rozliczeniowym, jakim jest miesiąc kalendarzowy.
12. Rezerwacja niewykupiona na pierwszych zajęciach karnetowych może zostać anulowana. Rezerwacja zajęć możliwa jest na cały miesiąc (dla osób posiadających odpowiedni karnet) lub z tygodniowym wyprzedzeniem.
13. W przypadku, gdy klient nie posiada aktywnego karnetu, a nie pojawia się na zarezerwowanych zajęciach, pracownik Klubu ma prawo do skasowania jego wszystkich rezerwacji wprzód.
14. Na zajęcia grupowe odbywające się w Strefie Fitness należy dokonać rezerwacji. Rezerwacja zajęć odbywa się za pomocą systemu online, telefonicznie lub osobiście w recepcji.
15. **Odwołanie rezerwacji na zajęcia grupowe w Strefie Fitness, należy zgłosić nie później niż 2 godziny przed terminem zarezerwowanych zajęć. Nieodwołanie rezerwacji lub odwołanie nieterminowe może skutkować utratą jednego wejścia z karnetu.**

17. Niewykorzystane wejścia przepadają każdorazowo wraz z końcem ważności karnetu.

18. Obsługa obiektu bez porozumienia z klientem sama nie tworzy, ani nie przenosi rezerwacji. Po odwołaniu rezerwacji klient musi pamiętać, aby samodzielnie stworzyć nową.

19. Istnieje możliwość, aby w sytuacji wyjątkowej, jaką może być choroba lub zdarzenie losowe klienta, obsługa obiektu przedłużyła karnet o maksymalnie 7 dni, należy pamiętać:

- jednorazowa możliwość przedłużenia karnetu maksymalnie o 7 dni tylko i wyłącznie w 7 ostatnich dniach przed jego zakończeniem
- należy najlepiej osobiście zadzwonić do recepcji, zgłosić chęć przedłużenia karnetu min. 2 godz. przed zajęciami na jakie jest utworzona rezerwacja, w przeciwnym razie mimo przedłużenia karnetu - wejście zostanie usunięte
- po przedłużeniu karnetu należy pamiętać o aktualizacji swoich rezerwacji na zajęcia

20. Zajęcia fitness trwają 55 min, zajęcia dla dzieci 50 min, joga 90 min.

21. Odwołanie rezerwacji w terminie nie skutkuje utratą wejścia z karnetu, wtedy takie zajęcia można odrobić według następujących zasad:

- odrabianie zajęć jest możliwe, pod warunkiem, że nieobecność na nich została wcześniej zgłoszona, min. 2 godz. przed zajęciami
- odrabianie zajęć jest możliwe tylko w grupach, w których są wolne miejsca, przy czym miejsce to należy wcześniej zarezerwować,
- nie ma możliwości odrabiania zajęć w grupach, które są pełne – uczestnik musi liczyć się z tym, że przy braku miejsc może nie mieć możliwości odrobienia zajęć,
- jeśli uczestnik nie pojawi się na zajęciach zarezerwowanych celem odrobienia innych zajęć wejście z karnetu przepada bez możliwości odrobienia.