

REGULAMIN PARKU TRAMPOLIN LubiJump!

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został stworzony na potrzeby Parku Trampolin LubiJUMP! (dalej zw. Parkiem) znajdującego się w Lublińcu przy ulicy M.C. Skłodowskiej 18, który jest prowadzony przez RAFIK MAZURKIEWICZ NAZIM Sp.k. z siedzibą w Lublińcu przy ulicy Powstańców Śląskich 54.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Park oraz prawa i obowiązki jego klientów.
3. Wszystkie osoby korzystające z Parku powinny obowiązkowo podporządkować się przepisom regulaminu, instrukcji korzystania z wszelkich urządzeń oraz zaleceniom i wskazówkom pracowników parku.
4. Osoby naruszające porządek, postanowienia regulaminu, obowiązujących instrukcji oraz te, które nie podporządkowują się zaleceniom i wskazówkom pracowników Parku mogą być z niego usuwane.
5. Każdy użytkownik Parku korzysta z atrakcji będąc osobą świadomą swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych. Zalecamy nie korzystanie z atrakcji osobom, którym wysiłek fizyczny może zagrażać zdrowiu i życiu.
6. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów biletów sprzedawanych przez Park, w tym: biletów 1, 2 godzinnych, sprzedawanych na miejscu oraz za pośrednictwem strony internetowej www.lubisfera.pl. Regulamin obowiązuje również osoby korzystające z dodatkowych usług oferowanych przez Park, takich jak: urodziny, zajęcia wychowania fizycznego/ wycieczki oraz inne oferowane przez Park. Do przestrzegania regulaminu zobowiązani są także niekorzystający z atrakcji opiekunowie i osoby towarzyszące.
7. Park ma prawo ustanawiać nowe rodzaje i ceny biletów, o których będzie na bieżąco informował użytkowników. Do nowych biletów będą miały zastosowanie postanowienia regulaminu.
8. Do pobytu na terenie Parku upoważnia zakupiony bilet, co wiąże się z otrzymaniem opaski wstępu przed wejściem na teren Parku, *którą klient musi umieścić w widocznym dla obsługi miejscu na ręce.*
9. Wejścia do korzystania z atrakcji Parku są zawsze o pełnych godzinach.
10. Park ma prawo do całkowitej rezerwacji obiektu.
11. Rozpoczęcie korzystania z usług Parku jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją tego regulaminu.

Bilety

1. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do Parku na stronie internetowej: www.lubisfera.pl, za pomocą której użytkownicy strony internetowej składają zamówienie. Bilety można nabyć także bezpośrednio na terenie Parku, po wcześniejszej rezerwacji. Bez wcześniejszej rezerwacji istnieje prawdopodobieństwo, iż na daną godzinę nie będzie wolnych miejsc do Parku.

2. Osoba zamawiająca bilet za pomocą strony internetowej oraz uiszczająca opłatę wykupuje prawo do skorzystania z Parku w terminie szczegółowo określonym w bilecie.
3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest założyć konto, dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
4. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie miał wpływu.
5. Zmiana terminu ważności biletu internetowego jest możliwa jedynie poprzez uprzedni kontakt z recepcją Parku. Park może odmówić zmiany terminu ważności biletu, w przypadku gdy zmiana ta, ma nastąpić w czasie krótszym niż 24h od daty planowanej wizyty.
6. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
7. Bilety zakupione na recepcji Parku nie podlegają zwrotom. Ich czas liczy się od momentu zakupu i wynosi odpowiednio:
 - 1h15min dla biletów jednogodzinnych;
 - 2h15min dla biletów dwugodzinnych;
8. Do ukończenia przez dziecko 6 roku z życia, rodzic/opiekun, ma prawo do skorzystania z możliwości asekuracji go, bez konieczności zakupu dodatkowego biletu.
9. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma możliwość asekuracji swojego podopiecznego bez konieczności zakupu dodatkowego biletu.
10. Szczegółowe informacje na temat cen poszczególnych biletów i usług świadczonych przez Park, dostępne są na stronie www.lubisfera.pl.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest RAFIK MAZURKIEWICZ NAZIM z siedzibą w Lublińcu przy ulicy Powstańców Śląskich 54.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”).
3. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
 - obsługi zapytań związanych z realizacją usług (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),
 - obsługi reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
 - przechowywania dokumentacji na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).

4. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usługi.
5. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora świadczący usługi związane z obsługą procesu przyjmowania zamówień lub archiwizowania oświadczeń.
6. Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Użytkownik/Gość Parku wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Parku, w przypadku publikacji zdjęć i filmów z zajęć grupowych oraz siłowni, jak również imprez organizowanych przez Lubisferę i jego partnerów. Wizerunek Użytkowników/Gości Parku będzie wykorzystywany z zachowaniem najwyższej staranności oraz dbałości o zachowanie norm moralnych i społecznych. Wizerunek Użytkownika/Gościa będzie rozpowszechniany wyłącznie w sytuacji, w której będzie on stanowił jedynie szczegół całości takiej jak: zgromadzenie, impreza okolicznościowa itp.

Wiek i zgody

1. Z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej mogą korzystać osoby, które ukończyły 3 rok życia, z uwzględnieniem zasad wymienionych w niniejszym regulaminie.
2. Dzieci w wieku od 3 do 6 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko pod opieką rodzica/opiekuna (przy ich pełnej asekuracji).
3. Dzieci w wieku od 7 do 13 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko w przypadku obecności rodzica/opiekuna na terenie Parku.
4. Dzieci w wieku od 14 do 18 roku życia włącznie mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej tylko w przypadku dostarczenia pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego, na druku dostępnym na stronie www.lubisfera.pl.
5. Opiekun przed wejściem do strefy sportowo-rekreacyjnej jest zobowiązany zapoznać dziecko z wszelkimi regulaminami obowiązującymi na terenie Parku.
6. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do podpisania jednorazowego oświadczenia opiekuna osób niepełnoletnich uprawniającego do wejścia.
7. Przy wejściach grupowych, jeden opiekun pełnoletni może być odpowiedzialny za grupę maksymalnie 15-tu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy przed wejściem do Parku zobowiązany jest każdorazowo wypełnić oświadczenie opiekuna grupy korzystającej z Parku oraz zapoznać członków grupy z wszelkimi obowiązującymi na terenie Parku regulaminami.
8. Park Trampolin LubiJUMP! nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież, na podstawie zgody wyrażonej przez rodziców, opiekuna prawnego bądź opiekuna pełnoletniego, odbywa się wyłącznie na ryzyko rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego opiekuna.
9. Park nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do osób korzystających z Parku.
10. Park nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku jak również w jego otoczeniu, na parkingach, a także w

innych miejscach przylegających do terenu LUBISFERA Rozrywkowy Park Sportowy. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, w przypadku ich odnalezienia przez pracownika lub oddane przez osobę trzecią do recepcji, można odebrać do 7 dni od daty ich zaginięcia.

11. Korzystanie z infrastruktury Parku wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Osoby korzystają z jego infrastruktury na własną odpowiedzialność. Park nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy Parku Trampolin LubiJUMP.
12. Niewłaściwe korzystanie przez użytkownika z atrakcji Parku, ze szczególnym uwzględnieniem niestosowania się do regulaminu, instrukcji i zaleceń obsługi - może wiązać się z wystąpieniem z winy użytkownika urazów, uszkodzeń ciała i rzeczy, dlatego też, przestrzega się do respektowania wszelkich reguł ustanowionych przez Park w celu uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka ich poniesienia.
13. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, należy niezwłocznie zgłosić się do trenera, który jest zobowiązany do udzielenia pierwszej pomocy.
14. Osoba korzystająca z usług Parku jest zobowiązana do przestrzegania poleceń jego obsługi.
15. Park zwraca uwagę, iż użytkownicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie korzystania z usługi. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
16. Zabrania się korzystania z atrakcji oraz wyposażenia Parku w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
17. Osoby zachowujące się agresywnie, używające wulgarnych słów będą wypraszane przez pracowników Parku. Koszty zakupionego biletu nie zostaną zwrócone.
18. Niedozwolone jest korzystanie z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej Parku pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej Parku jest pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających, pracownik ma prawo odmówić obsługi. Koszty zakupionego biletu nie zostaną zwrócone.

Bezpieczeństwo

1. Osoby korzystające z Parku przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji, ze względów bezpieczeństwa - muszą pozostawić w szatni telefony, klucze, jedzenie, napoje, biżuterię itp.
2. Sygnał gwizdka jest równoznaczny z natychmiastowym zaprzestaniem aktywności w Parku.
3. Dla bezpieczeństwa własnego, jak i innych użytkowników obiektu prosimy o zgłaszanie pracownikom wszystkich przypadków naruszenia Regulaminu i niebezpiecznych zachowań.
4. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, iż na terenie Parku znajdują się kamery monitoringu, które rejestrują obraz dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom Parku.

5. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu spowodowane siłami wyższymi, niezależnymi od organizatora (np.: brak energii elektrycznej).
6. Park rozpatruje Reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny. Reklamacje rozpatruje się analizując każdy przypadek indywidualnie zbierając dane z systemu rezerwacji online, kasowego. Dodatkowo zgrywany jest materiał wideo z Parku oraz analizuje się Protokół Dziennego Obchodu Parku.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z trampolin należy udać się na grupową rozgrzewkę, prowadzoną przez trenera.
8. Na trampoliny wchodzimy w skarpetkach antypoślizgowych (bez obuwia), w ubraniu sportowym, niekrępującym ruchów. Dodatkowo należy unikać jakichkolwiek ostrych bądź luźnych elementów, mogących stwarzać niebezpieczeństwo wystąpienia urazu, zranienia, kontuzji lub zniszczenia sprzętu wchodzącego w skład Parku.
9. Zabrania się wchodzenia na trampoliny z jakimikolwiek substancjami w ustach (w szczególności z gumą do żucia).
10. Na teren Parku nie wolno wchodzić z jedzeniem i napojami.
11. Na jednej trampolinie może jednocześnie skakać tylko jedna osoba.
12. Zalecane jest odbijanie się od trampolin ze środka pola, zawsze z dwóch nóg, tak aby wylądować na obie stopy, z nogami lekko ugiętymi w kolanach.
13. W przypadku niekontrolowanego upadku najbezpieczniejszą pozycją jest pozycja skulonego całego ciała (tak zwana pozycja embrionalna).
14. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin, maty zabezpieczające i inne elementy niebędące elementami przeznaczonymi do korzystania przez użytkowników Parku.
15. Zabrania się biegania między trampolinami i przez trampoliny, które są zajęte przez innego użytkownika.
16. Dopuszcza się przechodzenie po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny z zachowaniem szczególnej ostrożności.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORU NINJA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku Trampolin LubiJump! w Lublińcu, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów. Tor Ninja jest integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
2. **Wszystkie osoby wchodzące do Parku, zamierzające korzystać z jego atrakcji lub zamierzające przebywać na terenie Parku mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego.**
3. Przed przystąpieniem do korzystania z toru ninja znajdującego się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników LubiJump!

4. Podczas korzystania z toru ninja znajdującego się na terenie Parku, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników LubiJump!.
5. **UWAGA!** Strefa przeznaczona dla dzieci powyżej 100 cm wzrostu lub 4 roku życia.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Korzystanie z urządzenia zawiera element ryzyka. Podczas korzystania z urządzenia konieczne jest wspinanie, pokonywanie przeszkód, kładek ruchomych oraz elementów linowych i wyposażenia zawieszonych na wysokości. Podczas upadku, zeskoku spada się na podłogę. Miękkie podłoże w strefie nie eliminuje ryzyka wystąpienia kontuzji wypadku. Niekontrolowane upadki się zdarzają!
2. Korzystanie ze strefy jest możliwe wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego (zgodnie z regulaminem ogólnym)
3. Tor NINJA składa się z ścianki wspinaczkowej do 2 m oraz torów sprawnościowych – 2x dolnego i 2x górnego.
4. Z każdego toru może jednocześnie korzystać jedna osoba.
5. Aby skorzystać z atrakcji należy poczekać, aż wyposażenie pojedynczego toru jest wolne.
6. Jeżeli dziecko nie potrafi samodzielnie i swobodnie skorzystać z wyposażenia toru, oznacza to, że wyposażenie nie jest przeznaczone do jego użytku. W takim wypadku należy zaprzestać korzystania z wyposażenia.
7. Nie wolno biegać skakać ani popychać innych uczestników podczas zabawy
8. Nie wolno wspinąć się po siatkach zabezpieczających.
9. Nie wolno wchodzić na górne elementy konstrukcyjne, także te nad materacem i ścianką wspinaczkową.
10. Nie wolno wisieć głową w dół na wyposażeniu toru
11. Instruktor oraz obsługa Parku ma prawo odmówić wstępu na trampolinę sportową, jeśli zauważą przeciwwskazania do ćwiczeń na tym urządzeniu.
12. Zaleca się szczególnie, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
13. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika LubiJump! jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika

Zasady bezpiecznego korzystania z trampolin (batutów) / poduszki powietrznej

1. Przystąpienie do korzystania z trampolin / poduszki powietrznej jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Przed wejściem na trampoliny / poduszkę powietrzną należy przeprowadzić rozgrzewkę wszystkich stawów i całego ciała.
3. Maksymalne obciążenie jednego batuta wynosi 120 kg.
4. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania korzystania z trampoliny / poduszki powietrznej na polecenie instruktorów / trenerów pracujących na wybranych strefach ćwiczeń lub obsługi obiektu Parku Trampolin LubiJUMP!.
5. Podczas wykonywania ćwiczeń na jednym batucie może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
6. Wybicie na batucie powinno nastąpić w środku pola batutu. Dozwolone jest wybicie na batucie wyłącznie z obu nóg oraz lądowanie wyłącznie na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte, rozstawione w lekkim rozkroku. Wyciągnięcie rąk do przodu może przyczynić się do utrzymania równowagi ciała.
7. Na batuty wejście możliwe jest wyłącznie bez obuwia, zaleca się używanie skarpet antypoślizgowych.
8. Wskakiwanie na batut zajęte przez innych Gości jest zabronione.
9. Zabronione jest przeskakiwanie przez innych Gości.
10. Chcąc skorzystać z innego batutu, dozwolone jest przechodzenia po matach, wyłącznie z zachowaniem należytej ostrożności.
11. *Tylko doświadczeni Goście mogą wykonywać akrobacje bez nadzoru instruktorów / trenerów pracujących na wybranych strefach ćwiczeń. Osoby te zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności. Przerzut w przód, salta w przód i tył oraz inne akrobacje niosą ze sobą ryzyko urazów.*
12. Zakazane jest specjalne przeszkadzanie oraz uniemożliwianie korzystania z atrakcji innym Gościom.
13. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne urządzeń, wskakiwania w siatki zabezpieczające, odbijania i lądowania na elementach zabezpieczających sprężyny.
14. Zabronione jest bieganie po schodach oraz po ścieżkach doprowadzających na trampoliny lub poduszkę powietrzną.
15. Zabronione jest siedzenie na elementach zabezpieczających sprężyny oraz konstrukcję trampolin i poduszki powietrznej.
16. Zabrania się wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin i poduszki powietrznej, w szczególności zabronione jest wspinanie się na szczyty konstrukcji.
17. Niniejszy regulamin oraz jest integralną częścią regulaminu korzystania z obiektów Parku Trampolin LubiJUMP!.